

# Entgeltbestimmungen „SuperSchnell Mesh“

## 01. April 2023

**Monatsentgelte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

	<b>Überlassung von Endgeräten</b>	<b>Geschwindigkeitserhöhung</b>	<b>Monatsentgelt</b>
<b>SuperSchnell Mesh</b>	3 Stück Mesh WLAN Geräte	Zusätzlich 50 Mbit/s Down- und Upload	9,90 EUR

**SuperSchnell Mesh ist nur in Verbindung mit einem SuperSchnell Internet Anschluss verfügbar.**

**Vertragsdauer / Mindestvertragslaufzeit:** Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Technische Voraussetzung für den Bezug von SuperSchnell Mesh ist ein aktiver SuperSchnell Internet Anschluss. Dieser Anschluss muss über die gesamte Vertragslaufzeit von SuperSchnell Mesh aktiv sein.

**Technische Verfügbarkeit:** Das Angebot für das SuperSchnell Mesh Produkt von Wien Energie gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite [www.wienenergie.at/internet](http://www.wienenergie.at/internet)

Folgende Services sind in Ihrem Paket enthalten:

- Lieferung und Überlassung von drei miteinander kompatiblen Mesh WLAN Geräten, die sich zu einem Mesh-Netzwerk verbinden lassen;
- Geschwindigkeitserhöhung des SuperSchnell Internet Basisprodukts um 50 Mbit pro Sekunde im Download und Upload auf die gewählte maximale Bandbreite

**Einmalige Entgelte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Einmalentgelte werden für Internet und Mesh WLAN nur 1x verrechnet, ausgenommen: Tausch des Endgeräts

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	59,90 EUR
Aktivierungsentgelt	Aktivierung Ihrer Geschwindigkeitserhöhung im Down- und Upload, sowie Versand der Endgeräte	59,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein Produkt geringerer Bandbreite innerhalb einer eventuell noch laufenden Mindestvertragsdauer sowie abhängig vom gewählten Internetprodukt	29,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Set (3 Mesh Geräte)	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR

EBLB SuperSchnell Mesh, 01.04.2023

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at)  
Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holaubek-Platz | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Gerätetausch	Tausch der Mesh WLAN-Geräte auf Kundenwunsch, ohne Vorliegen eines technischen Gebrechens / einer Funktionsstörung der Endgeräte	49,90 EUR
Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperre) gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperre gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	20,00 EUR

**Rechnungsbezogene Entgelte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Mahnspesen	5,00 EUR
Rechnungsduplikat	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00 EUR

**Aufwandsbezogene Entgelte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
--	---	-----------

# Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell Mesh“

## 01. April 2023

SuperSchnell Mesh ist eine Kombination aus der Überlassung von Endgeräten und einer Geschwindigkeitserhöhung des gewählten SuperSchnell Internetprodukts. SuperSchnell Mesh beinhaltet daher folgende Leistungen:

- Lieferung und Überlassung von drei, miteinander kompatiblen Mesh WLAN-Geräten,
- Geschwindigkeitserhöhung um 50 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit auf die maximale Bandbreite des vom Kunden gewählten SuperSchnell Internet Basisprodukts.

Die überlassenen Mesh WLAN-Geräte schließen sich nach Installation zu einem WLAN-Netzwerk zusammen und können die Netzabdeckung in der Wohnung des Kunden verbessern bzw. erweitern. Die Installation der Geräte sowie die Wahl des Aufstellungsortes erfolgt durch den Kunden. Das jeweilige Ausmaß der Verbesserung/Erweiterung der Netzabdeckung in der Wohnung durch die fachgerechte Installation der Mesh WLAN-Geräte, hängt von einigen Faktoren ab und wird nicht von Wien Energie beeinflusst.

### **Folgende Faktoren können die Leistung der Geräte wesentlich beeinflussen:**

- Aufstellungsort ( z.B.: zu große Distanz zwischen den einzelnen Mesh WLAN-Geräten)
- Nicht fachgerechte Installation
- Nichteinhaltung der technischen und / oder sonstigen Vorgaben der Bedienungsanleitung
- Bauliche Gegebenheiten (z.B.: Wände aus Stahlbeton, Wände mit Metallverstärkung, Glastüren und - Fenster, Spiegel etc.)
- Störquellen welche die Funkleistung beeinträchtigen können (z.B.: Mikrowellen, Bluetooth-Geräte andere WLAN Geräte/ WLAN Netzwerke, etc.)

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. und Punkt XVII. AGB SuperSchnell.

SuperSchnell Mesh beinhaltet keine Installationsleistungen und / oder die Garantie eines bestimmten Ausmaßes an Verbesserung oder Erweiterung der Netzabdeckung in den Räumlichkeiten des Kunden, durchgehende, oder zu 100% ungestörte Internetleistung, oder Geschwindigkeit Ihres SuperSchnell Internet Basisprodukts.

Marke und Type der jeweils überlassenen Mesh WLAN-Geräte richten sich nach Verfügbarkeit, wobei die Geräte jedenfalls nachstehende technische Mindestvoraussetzungen erfüllen:

- IEEE® 802.11g/n 2.4GHz 64 QAM Support
- IEEE®802.11a/n/ac 5GHz 256 QAM Support
- MU-MIMO (Multi-User Multiple Input, Multiple Output)
- IEEE 802.11k/v WLAN Roaming

Wien Energie behält sich vor, Marke, Art und Type der Mesh WLAN-Geräte abzuändern und / oder im Bedarfsfall ( z.B.: aus Sicherheitsgründen, Verfügbarkeitsgründen, etc.) die Endgeräte kostenlos gegen gleich- oder höherwertigere Endgeräte, wie in den oben angeführten technischen Spezifikationen angeführt, auszutauschen.

EBLB SuperSchnell Mesh, 01.04.2023

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at)  
Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holaubek-Platz | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Die Erhöhung der Internetgeschwindigkeit um 50 Mbit/s bezieht sich auf die maximale Bandbreite des vom Kunden gewählten SuperSchnell Internet Produkts. Daraus ergeben sich in Kombination mit SuperSchnell Mesh folgende Bandbreiten der SuperSchnell Internet Basisprodukte:

	<b>SuperSchnell 100 + SuperSchnell Mesh</b>		<b>SuperSchnell 250 + SuperSchnell Mesh</b>		<b>SuperSchnell 500 + SuperSchnell Mesh</b>	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
beworbene Vertragsbandbreite	150 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	550 Mbit/s	550 Mbit/s
maximale Bandbreite	150 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	550 Mbit/s	550 Mbit/s
Mindestbandbreite	130 Mbit/s	130 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	140 Mbit/s	140 Mbit/s	275 Mbit/s	275 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s

**Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:**

- Nutzung von WLAN
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. und Punkt XVII. AGB SuperSchnell.